



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**France**  
services



Une équipe de professionnels,  
**proche de chez vous**, pour vous  
**informer** et vous **accompagner**  
dans vos démarches  
administratives et  
numériques

**Vie et** communauté  
**Boulogne** de communes

# Vous souhaitez rencontrer un partenaire à France services ?



## Agence postale intercommunale

Courriers, colis, retrait et dépôt d'argent

- Du lundi au samedi de 9h à 12h30



## Emploi, insertion, formation

**Mission locale** – Accompagnement vers l'emploi et la formation, aide à la mobilité, logement, santé pour les jeunes de 16 à 25 ans déscolarisés

- Sur RDV le jeudi et le vendredi
- 02 51 09 89 34 / [accueil@mlpy.org](mailto:accueil@mlpy.org)



**Tremplin Acemus** – Accompagnement vers l'emploi et l'insertion professionnelle. Mise à disposition de personnel auprès de particuliers, entreprises, associations... Atelier et chantier d'insertion en espaces verts et maraîchage pour les bénéficiaires du RSA

- Permanence sans RDV le mardi matin
- 02 51 06 41 59 / [accueil@tremplinacemus.fr](mailto:accueil@tremplinacemus.fr)



**Pôle emploi** – Visio-conférence ou rencontre avec son conseiller

- RDV depuis votre espace personnel sur [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)



**Maison départementale de l'emploi et du développement économique** – Conseil en mobilité en cohérence avec votre projet professionnel

- Sur RDV
- 0800 881 900 (n° vert gratuit) / [mobilite@vendee.fr](mailto:mobilite@vendee.fr)

## Justice



**Défenseur des droits** – Information sur vos droits et accompagnement en cas de différends avec une administration, discrimination, atteinte aux droits de l'enfant

- Sur RDV un mercredi matin par mois
- 02 51 98 51 21



**Conciliateur de justice** – Aide au règlement à l'amiable de différends entre deux parties (ex : problème de voisinage, impayés...) par le dialogue et la conciliation

- Sur RDV un jeudi après-midi par mois
- 02 51 98 51 21



## Budget, Finances publiques

**Point conseil budget** – Informations, conseils, orientation sur toutes questions budgétaires ou financières (problème persistant, changement de vie qui impacte le budget, situation d'endettement...)

- Sur RDV le vendredi matin
- 02 51 44 92 33 / [pcb@areams.fr](mailto:pcb@areams.fr)

**Finances publiques** – Impôts, factures locales, amendes : information et conseil sur les déclarations, les avis et les modalités de paiement

- Le jeudi et le vendredi, sans RDV le matin, sur RDV l'après-midi
- 0809 401 401 / RDV depuis votre espace personnel sur [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr)

## Famille

**Caisse d'allocations familiales** – Accompagnement des familles avec enfants (naissance, séparation, handicap, logement, décès...)

- Sur RDV le mardi et le vendredi
- 02 51 44 77 45 / 02 51 44 77 70

## Eau

**STGS – Vendée eau** – Information, conseil et règlement des factures d'eau

- Sur RDV le jeudi matin
- 02 51 98 06 12 / [clientelevendee@stgs.fr](mailto:clientelevendee@stgs.fr)

## Habitat/urbanisme

**Hateis** – Conseil technique, administratif et financier pour vos travaux (économies d'énergie, adaptation ou amélioration du logement, logements locatifs...)

- Permanence sur rdv un mercredi après-midi par mois
- 02 51 36 82 63 / [contact@hateis.fr](mailto:contact@hateis.fr)

**CAUE** – Conseil en architecture urbanisme et environnement sur les projets de construction, d'extension, de rénovation

- Permanence sur RDV le mardi après-midi
- 02 51 37 44 95 / [barbara.salomon@caue85.com](mailto:barbara.salomon@caue85.com)



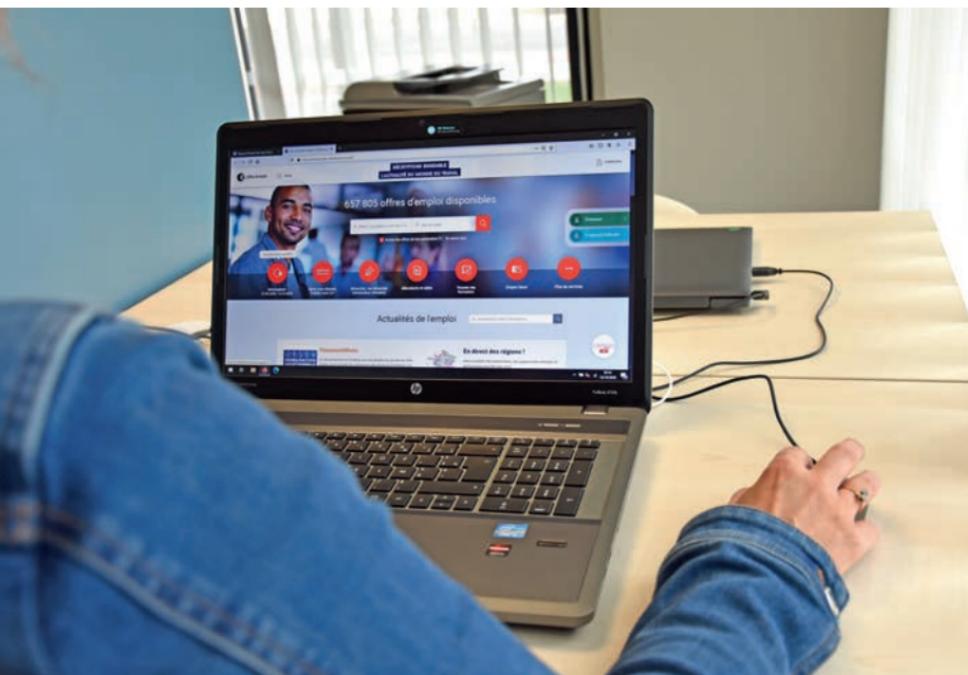
## Administrations

**Conseil départemental** – Rencontre avec la conseillère départementale de la Vendée

- Permanence un mercredi après-midi par mois
- 02 28 85 85 25

**Communauté de communes Vie et Boulogne** – Accueil, information, orientation

- Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 / 14h à 17h30
- Le samedi de 9h à 12h30
- 02 51 98 51 21



## Vous souhaitez accéder à l'espace numérique ?

Ordinateurs, imprimante, scanner en libre accès sont à votre disposition pour faire vos démarches en ligne, numériser vos documents, imprimer vos attestations ou CV... à Palluau, aux heures d'ouverture



# Vous souhaitez vous faire accompagner dans vos démarches administratives et numériques ?

## France services vient à votre rencontre !

Nos conseillers vous reçoivent sur rendez-vous à France services à Palluau, ainsi que dans votre commune pour vous informer et vous accompagner.

**Documents officiels** – Faire votre demande ou modifier votre carte grise, renouveler votre permis de conduire, faire une pré-demande de carte d'identité ou de passeport

**Retraite** – Ouvrir votre compte Carsat, obtenir un relevé de carrière, réaliser sa demande de retraite ou réversion en ligne

**Santé** – Créer votre compte sur [ameli.fr](http://ameli.fr), suivre vos remboursements

**Accès aux droits** – Demander la prime d'activité, signaler un changement de situation à la CAF

**Emploi** – Vous inscrire ou vous actualiser sur Pôle emploi, consulter les offres

**Impôts** – Ouvrir un compte sur [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr) et accéder à votre espace, effectuer vos paiements, acheter des timbres fiscaux en ligne

**Etc.**

### Pour prendre rendez-vous

02 51 98 51 21

[france-services@vieetboulagne.fr](mailto:france-services@vieetboulagne.fr)

# France services, c'est quoi ?

C'est un espace gratuit et accessible à tous où vous pouvez bénéficier de nombreux services.



## Accueil

information et mise en relation avec des partenaires



## Espace numérique

Mise à disposition d'outils informatiques et aide à l'utilisation des services numériques



## Accompagnement

personnalisé dans vos démarches administratives et numériques



## France services

26 rue Georges Clemenceau  
85670 Palluau – 02 51 98 51 21  
france-services@vieetboulogne.fr  
www.vie-et-boulogne.fr

### Horaires

- Du lundi au vendredi, 9h - 12h30 / 14h - 17h30
- Samedi, 9h - 12h30

## Et sur rendez-vous dans votre commune